

錠剤粉碎機「スマッシャー」に関するよくあるご質問

No.	質問	回答
1	急に動かなくなった	HTF-35の場合⇒プラグをコンセントから抜き、本体底の3Aボタンを押しこむ。 DTS-60の場合⇒プラグをコンセントから抜き、本体底のリセットボタンを押す。 それでも復旧しない場合は販売代理店、または弊社へお問い合わせください。
2	受皿カップが作動中緩んで粉がもれる	ミキサー部の変形が考えられます。販売代理店または弊社までご連絡ください。
3	DTS-60 ベアリング軸を分解して組み立て方法がわからなくなった	こちらの動画でご説明しております。 ⇒DTS-60用ベアリング軸組み立て方法
4	DTS-60 刃をつけずにナットを付けて外れなくなった	こちらの動画でご説明しております。 ⇒DTS-60ナットの取り外し方
5	黒いカスができる	お手数ですが弊社販売代理店または弊社までご連絡ください。
6	刃の下のテフロンワッシャーを紛失した。どうすればいいですか？	スマッシャーテフロンワッシャーHTF-B2(3枚入)の名称で販売しております。 お手数ですが弊社販売代理店へご注文ください。
7	初回購入時にミキサー部・受皿カップは別途購入が必要ですか？	一式の中に含まれておりますので、別途ご購入は不要です。予備で必要な場合は別途ご購入下さい。
8	連続使用は可能ですか？	本体が過熱するため、使用後は5分程度の間隔をあけてご使用ください。
9	D T S - 6 0 赤い点滅がついて動かない	受皿カップのセンサーが反応していません。ミキサー部、受皿カップを強く締めてください。
10	旧スマッシャーHTF-35の部品をDTS-60に使用できますか？	HTF-35とDTS-60の部品に互換性はございませんので使用できません。